บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง
แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร 0 2080 1599 โทรสาร 0 2280 0399

THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED
97, 99 Deves Insurance Building, Ratchadamnoen klang Avenue,
Borwornnives, Phranakorn, Bangkok 10200, Thailand
Tel : +66 2080 1599 Fax : +66 2280 0399

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1075-37002-47-8 เทเวศประกันภัย 1291 @devesinsurance www.deves.co.th

สรุปเงื่อนไขความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยเดินทางในประเทศแบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน และ กรมธรรม์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศแบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน

คุณสมบัติ :

1. เป็นผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด ได้แก่ SCB PRIVATE BANKING, SCB FIRST, SCB PRIME, CardX BEYOND, CardX MY TRAVEL, CardX PLATINUM LIMITED, CardX ULTRA PLATINUM, CardX XTRA PLATINUM VISA/MASTERCARD, CardX KING POWER PLATINUM VISA/MASTERCARD, CardX TOYOTA PLATINUM, CardX FAMILY PLUS, CardX TITANIUM, CardX JCB PLATINUM, CardX UP2ME, CardX GOLD VISA/MASTERCARD, CardX SILVER VISA/MASTERCARD
2. ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทต่างๆ ข้างต้นที่มีอายุ 15 – 80 ปีบริบูรณ์
3. ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทต่างๆ ข้างต้น จะต้องใช้บัตรดังกล่าวในการชำระค่าตั๋วเครื่องบินสำหรับตนเอง เพื่อการเดินทางไปต่างประเทศ หรือ เพื่อการเดินทางในประเทศ โดยจะได้รับความคุ้มครองตามประเภทบัตรที่ใช้ในการชำระค่าตั๋วเครื่องบิน

ขอบเขตความคุ้มครอง :

1. การเดินทางต่างประเทศ : คุ้มครองทุกประเทศ ทั่วโลก ตามระยะเวลาความคุ้มครอง โดยคุ้มครองระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน หรือ
2. การเดินทางในประเทศ : คุ้มครองเฉพาะในประเทศไทย ตามระยะเวลาความคุ้มครอง โดยคุ้มครองระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 30 วัน

คำจำกัดความที่สำคัญ :

1. **การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย อย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้น หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
2. **สภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย (Pre-existing condition)** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา
3. **ต่างประเทศ** หมายถึง บริเวณอาณาเขตนอกประเทศไทย โดยให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองของประเทศนั้นๆ โดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ (เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)
4. **โรคอาหารเป็นพิษ (Food Poisoning) หรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน (Acute Gastroenteritis-AGE)** หมายถึง ความผิดปกติของทางเดินอาหารอย่างเฉียบพลัน สาเหตุจากการบริโภคอาหารหรือน้ำซึ่งมีการปนเปื้อนของสารพิษ หรือ เชื้อโรค โดยผู้ป่วยมักจะมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน ปวดท้อง ท้องเสียหรือท้องเดิน และอ่อนเพลีย จนถึงมีอาการขาดน้ำหรือเกลือแร่ ทั้งนี้ ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์อย่างชัดเจนและมีผลตรวจเลือด และ/หรือผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการแสดงความผิดปกติของปริมาณเกลือแร่ในเลือด (Electrolyzed Imbalance) เพื่อยืนยัน

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ :

1. ระยะเวลาความคุ้มครอง

1.1 หมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

สำหรับความคุ้มครองแบบรายปี เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งจะมีระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 30 วัน โดยระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยจะเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัยภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

ก. กรณีซื้อตั๋วเที่ยวไปและกลับ

จะคุ้มครองเฉพาะเที่ยวบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วเครื่องบินเต็มจำนวนโดยความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัย หรือผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย หรือสิ้นสุดระยะเอาเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

เว้นแต่ **ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ** จะคุ้มครองเฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบิน โดยจะเริ่มคุ้มครองตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass) เพื่อไปขึ้นเครื่องบิน และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

ข. กรณีซื้อตั๋วเที่ยวเดียว

จะคุ้มครองเฉพาะเที่ยวบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วเครื่องบินเต็มจำนวนโดยความคุ้มครองจะเริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น และสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

เว้นแต่ **ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ** จะคุ้มครองเฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบิน โดยจะเริ่มคุ้มครองตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass) เพื่อไปขึ้นเครื่องบิน และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องจากการบาดเจ็บ ขณะเดินทางในประเทศในช่วงระยะเวลาความคุ้มครอง และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

ทั้งนี้ ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

1.2 หมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

สำหรับความคุ้มครองแบบรายปี เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งจะมีระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน โดยระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัยภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

ก. กรณีซื้อตั๋วเที่ยวไปและกลับ

จะคุ้มครองเฉพาะเที่ยวบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วเครื่องบินเต็มจำนวนโดยความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทยหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

เว้นแต่ **ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ** จะคุ้มครองดังนี้

1) กรณีโดยสารเครื่องบิน จะคุ้มครองตั้งแต่เดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass) เพื่อไปขึ้นเครื่องบินและดำเนินต่อเนื่องกันไป จนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

2) กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ ซึ่งจดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ จะคุ้มครองเฉพาะกรณีผู้เอาประกันภัยอยู่ในต่างประเทศ โดยจะคุ้มครองตั้งแต่ขณะก้าวขึ้นและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากยานพาหนะสู่พื้นดิน

ข. กรณีซื้อตั๋วเที่ยวเดียว

จะคุ้มครองเฉพาะเที่ยวบินที่ผู้เอาประกันภัยใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วเครื่องบินเต็มจำนวนเพื่อเดินทางออกจากประเทศไทยหรือเพื่อเดินทางกลับมาประเทศไทย โดยความคุ้มครองจะเริ่มต้นก่อนออกเดินทางของเที่ยวบินนั้นๆ 2 ชั่วโมง และสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน

เว้นแต่ **ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ** จะคุ้มครองเฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบิน โดยเริ่มตั้งแต่ที่ผู้เอาประกันภัยเดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass)เพื่อไปขึ้นเครื่องบินและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลอันเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ขณะเดินทางไปต่างประเทศในช่วงระยะเวลาความคุ้มครอง และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยในกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

2. การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย หรือความสูญเสียหรือเสียหายใดโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายแต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

3. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

<u>ข้อตกลงคุ้มครอง</u>:

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

1. หมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

1.1 ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางในประเทศ

**จะคุ้มครองเฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบิน โดยจะเริ่มคุ้มครองตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass) เพื่อไปขึ้นเครื่องบิน และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

1.2 ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ

2. หมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

2.1 ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางไปต่างประเทศ จะคุ้มครองดังนี้

ก. กรณีโดยสารเครื่องบิน จะคุ้มครองตั้งแต่เดินผ่านประตูเก็บตั๋ว (boarding pass) เพื่อไปขึ้นเครื่องบินและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากเครื่องบินสู่พื้นดิน ณ ปลายทาง

ข. กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ ซึ่งจดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ จะคุ้มครองเฉพาะกรณีผู้เอาประกันภัยอยู่ในต่างประเทศ โดยจะคุ้มครองตั้งแต่ขณะก้าวขึ้น และดำเนินต่อเนื่องกันไป จนสิ้นสุดเมื่อผู้เอาประกันภัยลงจากยานพาหนะสู่พื้นดิน

2.2 ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

สำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากโรค COVID-19 มีข้อกำหนดดังนี้.-

- ผู้เอาประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามมาตรการการเดินทางระหว่างประเทศในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามประกาศ/คำสั่งของประเทศปลายทาง และสนามบินหรือสายการบินกำหนด
- กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล เนื่องจากการเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทฯจะจำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ

2.3 ข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน

การเดินทางล่าช้าโดยเครื่องบิน ต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินอย่างน้อย 4 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง เนื่องจากเครื่องบินไม่สามารถเข้าสู่หรือออกจากสนามบินได้ตามกำหนดการเดินทางตามปกติ เพราะสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน หรือการประท้วง หรือการนัดหยุดงานของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน หรือเหตุอื่นใดที่ไม่ใช่ความรับผิดของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม ค่าที่พักหรือโรงแรมเพื่อค้างคืน รวมถึงค่าเดินทางไป-กลับระหว่างสนามบินกับที่พักหรือโรงแรม ค่าเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว และเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน

2.4 ข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

กรณีกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าในระหว่างระยะเวลาความคุ้มครอง เนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่า 4 ชั่วโมงติดต่อกัน หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัวหรือเครื่องนุ่งห่มที่จำเป็นเร่งด่วนของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้จ่ายไปจริงอันเนื่องมาจากการความล่าช้าของกระเป๋าดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้ขนส่ง หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเก็บเอกสาร ได้แก่ใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อเสื้อผ้าหรือเครื่องนุ่งห่มที่จำเป็นไว้ เพื่อเป็นหลักฐาน

ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าชดเชยในความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง หากได้รับความคุ้มครองจากข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางในเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

2.5 ข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

หากกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้

1. ขณะที่กระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง ความสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง หรือโดยการขู่เข็ญจากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

3. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะภายในห้องพักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกล็อกไว้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งเกิดจากความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่งหรือพนักงานโรงแรมโดยค่าใช้จ่ายตามจริงที่ใช้เพื่อซื้อเสื้อผ้า และของใช้ที่จำเป็นและมีเหตุผลภายใน 5 วัน นับจากวันที่กระเป๋าสูญหาย ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุ

2.6 ข้อตกลงคุ้มครองการพิทักษ์ทรัพย์สินที่ซื้อและชำระด้วยบัตรเครดิต ขณะเดินทางไปต่างประเทศ

การซื้อสินค้าและชำระด้วยบัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (Purchase Protection) (เฉพาะสินค้าที่ซื้อในต่างประเทศโดยใช้บัตรเครดิตใบเดียวกันกับที่ใช้ชำระค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ และเป็นการซื้อสินค้าในการเดินทางครั้งเดียวกันกับที่ซื้อตั๋วเครื่องบิน) โดยจะคุ้มครองการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนทรัพย์สิน หรือการชดเชยเงินค่าเสียหายตามดุลยพินิจของบริษัท สำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า จากสาเหตุ

- ไฟไหม้ และอุบัติเหตุ (ไม่รวมกรณีตกหล่น)
- การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์

ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินราคาซื้อทั้งหมด(รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียม) ที่ปรากฏอยู่ในใบเรียกเก็บเงิน (Statement) ของผู้เอาประกันภัยหรือใบเสร็จรับเงินจากร้านค้าที่ซื้อมา สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองการประกันภัย โดยมีความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง 1,000 บาท หรือ 10% ของราคาซื้อต่อชิ้น แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า

** ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องชำระค่าโดยสารยานพาหนะสำหรับตนเองในฐานะผู้โดยสารปกติด้วยบัตรเครดิตของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุข้างต้น เพื่อเดินทางไปต่างประเทศจึงจะได้สิทธิประโยชน์ข้างต้น

<u>เอกสารแนบท้าย</u> :

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่บริษัทได้รับชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้ เฉพาะเอกสารแนบท้ายที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองการประกันภัย และ/หรือตารางของเอกสารแนบท้ายเท่านั้น

หมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

- เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากโรคอาหารเป็นพิษหรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน

**สำหรับโรคอาหารเป็นพิษหรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน จะต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์อย่างชัดเจนและมีผลตรวจเลือด และ/หรือผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการแสดงความผิดปกติของปริมาณเกลือแร่ในเลือด (Electrolyzed Imbalance) เพื่อยืนยัน

หมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

- เอกสารแนบท้ายจำกัดความรับผิดจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โรคที่จำกัดความรับผิด	จำนวนเงินเอาประกันภัย
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	จำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ

- เอกสารแนบท้ายยกเว้นการไต่หน้าผาหรือการปีนเขา

ไม่คุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจาก หรือเกิดขึ้นในขณะที่

1. ไต่หน้าผาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย หรือ
2. ปีนเขาที่มีความสูงเกินกว่า 1,500 เมตร จากระดับน้ำทะเล

หมายเหตุ : เอกสารแนบท้ายนี้ใช้บังคับกับการยกเว้นการไต่หน้าผาหรือปีนเขาในประเทศเนปาล เท่านั้น

กฎหมายที่ใช้บังคับ

กรมธรรม์ประกันภัยเดินทางในประเทศแบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน และกรมธรรม์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศแบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน จะอยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

แผนประกันภัย

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)		
	SCB PRIVATE BANKING	SCB FIRST	SCB PRIME
เดินทางในประเทศ			
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์	35,000,000	20,000,000	18,000,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บขณะเดินทางภายในประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	500,000	500,000	15,000
3. ขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอาหารเป็นพิษ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	50,000	50,000	15,000
4. การซื้อสินค้า และชำระด้วยบัตรเครดิตของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (Purchase Protection) โดยจะคุ้มครองค่าซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทรัพย์สินหรือชดเชยเงินค่าเสียหายสำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า จากสาเหตุ - ไฟไหม้ และอุบัติเหตุ (ไม่รวมกรณีตกหล่น) - ถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ โดยมีความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง 1,000 บาท หรือ 10% ของราคาซื้อต่อชิ้น แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า	สูงสุด 200,000 บาท ต่อครั้ง 500,000 บาทต่อปี	สูงสุด 120,000 บาท ต่อครั้ง 400,000 บาทต่อปี	สูงสุด 5,000 บาท ต่อครั้ง 100,000 บาทต่อปี
เดินทางต่างประเทศ			
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ ขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน ก. อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์ ข. กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ	35,000,000	20,000,000	18,000,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง) กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	800,000	800,000	30,000
3. การเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และจำเป็นจากการล่าช้านั้น (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 5,000 บาท สูงสุด 30,000 บาท	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 5,000 บาท สูงสุด 20,000 บาท	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 500 บาท สูงสุด 1,500 บาท
4. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้า (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 5,000 บาท สูงสุด 30,000 บาท	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 5,000 บาท สูงสุด 20,000 บาท	ทุกๆ 4 ชั่วโมงละ 500 บาท สูงสุด 1,500 บาท
5. การสูญหายหรือเสียหายของประเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง ซึ่งเกิดจากความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่งหรือพนักงานโรงแรม / คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามจริงที่ใช้เพื่อซื้อเสื้อผ้า และของใช้ที่จำเป็นและมีเหตุผลภายใน 5 วัน นับจากวันที่กระเป๋าสูญหาย (สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อชิ้น/คู่/ชุด)	80,000	50,000	ไม่คุ้มครอง
6. การซื้อสินค้า และชำระด้วยบัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (Purchase Protection) โดยจะคุ้มครองการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนทรัพย์สิน หรือการชดเชยเงินสำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อสินค้า จากสาเหตุ - ไฟไหม้ และอุบัติเหตุ (ไม่รวมกรณีตกหล่น) - ลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ โดยมีความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง 1,000 บาท หรือ 10% ของราคาซื้อต่อชิ้น แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า	สูงสุด 200,000 บาท ต่อครั้ง 500,000 บาทต่อปี	สูงสุด 120,000 บาท ต่อครั้ง 400,000 บาทต่อปี	สูงสุด 5,000 บาท ต่อครั้ง 100,000 บาทต่อปี

แผนประกันภัย (ต่อ)

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)			
	CardX BEYOND	CardX MY TRAVEL	CardX PLATINUM LIMITED	CardX ULTRA PLATINUM
เดินทางในประเทศ				
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดย สายการบินพาณิชย์	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บขณะเดินทาง ภายในประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	12,000	12,000	12,000	12,000
3. ขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอาหารเป็นพิษ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	12,000	12,000	12,000	12,000
เดินทางต่างประเทศ				
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ ขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน ก. อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการ โดยสายการบินพาณิชย์ ข. กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง) กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	25,000	25,000	25,000	25,000

แผนประกันภัย (ต่อ)

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)		
	CardX XTRA PLATINUM VISA/MASTERCARD	CardX JCB PLATINUM / CardX TOYOTA PLATINUM / CardX KING POWER PLATINUM VISA/MASTERCARD	CardX UP2ME / CardX FAMILY PLUS
เดินทางในประเทศ			
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดย สายการบินพาณิชย์	8,000,000	8,000,000	4,500,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บขณะเดินทาง ภายในประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	5,000	5,000	5,000
3. ขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอาหารเป็นพิษ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	5,000	5,000	5,000
เดินทางต่างประเทศ			
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน ก. อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการ โดยสายการบินพาณิชย์ ข. กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ	8,000,000	8,000,000	4,500,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง) กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	25,000	25,000	10,000

แผนประกันภัย (ต่อ)

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)	
	CardX GOLD VISA/MASTERCARD CardX TITANIUM	CardX SILVER VISA/MASTERCARD
เดินทางในประเทศ		
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์	1,500,000	500,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บขณะเดินทางภายในประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง	5,000	5,000
3. ขยายความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอาหารเป็นพิษ(จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง)	5,000	5,000
เดินทางต่างประเทศ		
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ ขณะที่กำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน ก. อากาศยานที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์ ข. กรณีโดยสารยานพาหนะสาธารณะทางบกหรือทางน้ำ	1,500,000	500,000
2. ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ขณะเดินทางอยู่ในต่างประเทศ (จ่ายตามจริงสูงสุดต่อครั้ง) กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำกัดจำนวนเงินความรับผิดต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 20% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะเดินทางในต่างประเทศ	10,000	10,000

ข้อยกเว้นที่สำคัญ :

1. หมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

ก. สำหรับหมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

- การก่อการร้าย
- การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยศุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล

ข. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางในประเทศ

- การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  1. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  2. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  3. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
- การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

ค. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 2 และข้อที่ 3 ค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ และค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากโรคอาหารเป็นพิษหรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน

- การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
- การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
- การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ
- การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

**คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุเท่านั้น (ไม่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย) และคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากโรคอาหารเป็นพิษ หรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน (มีการขยายความคุ้มครองจากสาเหตุนี้ไว้เป็นการเฉพาะ)

ง. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 4 การพิทักษ์ทรัพย์สินที่ซื้อและชำระด้วยบัตรเครดิต ขณะเดินทางในประเทศ

การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

- สินค้าที่ซื้อมาเพื่อใช้ในกิจการค้า ประโยชน์ในการทำธุรกิจ หรือเพื่อนำมาขายต่อ
- พืช หรือสัตว์ที่มีชีวิต
- คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ หรือทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้
- เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเงินหรือตราสารที่เปลี่ยนมือได้
- บริโภคภัณฑ์ หรือสินค้าที่บูดเน่าได้ เช่น อาหาร ยารักษาโรค น้ำมัน แก๊ส เป็นต้น
- ยานพาหนะทุกชนิด ทั้งที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์หรือไม่ก็ตาม เช่น เรือ รถยนต์ เรือยนต์ เครื่องบิน รวมทั้งอุปกรณ์ ตกแต่งยานพาหนะทุกชนิด
- สินค้ามือสอง วัตถุโบราณ
- สินค้าผิดกฎหมาย
- อสังหาริมทรัพย์ต่างๆ เช่น บ้าน ที่ดิน
- อัญมณี นาฬิกา โลหะ และอัญมณีมีค่า
- อุปกรณ์อีเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. หมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

ก. สำหรับหมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

- การก่อการร้าย
- การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยศุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล

ข. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 1 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางไปต่างประเทศ

- การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
    1. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
    2. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์เลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
    3. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
- การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

ค. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 2 ค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

- การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
- การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
    1. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
    2. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์เลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
    3. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
- การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
- สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)
- การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
- การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

ง. เฉพาะความคุ้มครอง ข้อที่ 3 การเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน

- การล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
    1. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
    2. การนัดหยุดงานหรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยานซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้

3. การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของสายการบินโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้น
4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

- ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน

จ. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 4 ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

- สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนสินค้า
- สัมภาระเดินทางถูกยึดโดยศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่น
- ค่าใช้จ่ายที่สายการบินได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
- ค่าความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในหลักฐานแสดงการเดินทางครั้งนั้นๆ

ฉ. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 5 การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

- ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

1. สัตว์เลี้ยง สกีหิมะ ศิลปะหรือโบราณวัตถุ คอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล)โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องมือสื่อสารทุกชนิด และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สายรัดข้อมืออัจฉริยะ (Smart Watch) เครื่องประดับ เช่น เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง นาฬิกา สิ่งของมีค่า คอนแทคเลนส์ เก้าอี้มีล้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนปลอม เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ใบหุ้น เอกสารตั๋วเงิน ตั๋วสัญญาให้เงินเช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว หนังสือเดินทางหรือเอกสารเดินทางอื่นๆ เช่น กรีนการ์ด วีซ่า ดราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ ของที่ระลึกหรือน้ำหอม
2. กระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์หรือส่งทางเรือ โดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
3. ทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสตางค์ กระเป๋าถือ หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง
4. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
   - ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุมาจากการถูกริบหรือการยึดทรัพย์สิน หรือการกักกันทรัพย์สินภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการกระทำอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
   - การสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ ทรัพย์สินที่เอาประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น การได้รับการชดใช้จากบริษัทรับจ้างขนส่ง หรือโรงแรม
   - การสูญหายหรือเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
   - การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
   - การสูญหายหรือเสียหายต่อทรัพย์สินในขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติ โรคเส้นประสาท วิกลจริต
   - การแตกหรือการขูดขีดของกระจก เซรามิค หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือของแตกหักง่ายอื่นๆ
   - ข้อห้ามหรือกฎข้อบังคับที่ออกโดยรัฐบาลใดๆ หรือการถูกกักกันโดยศุลกากร

ช. เฉพาะความคุ้มครองข้อที่ 6 การพิทักษ์ทรัพย์สินที่ซื้อและชำระด้วยบัตรเครดิต ขณะเดินทางไปต่างประเทศ

การประกันภัยนี้จะไม่คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

- สินค้าที่ซื้อมาเพื่อใช้ในกิจการค้า ประโยชน์ในการทำธุรกิจ หรือเพื่อนำมาขายต่อ
- พืช หรือสัตว์ที่มีชีวิต
- คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ หรือทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้
- เงินสด หรือสิ่งมีค่าเทียบเท่าเงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเงินหรือตราสารที่เปลี่ยนมือได้
- บริโภคภัณฑ์ หรือสินค้าที่บูดเน่าได้ เช่น อาหาร ยารักษาโรค น้ำมัน แก๊ส เป็นต้น
- ยานพาหนะทุกชนิด ทั้งที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์หรือไม่ก็ตาม เช่น เรือ รถยนต์ เรือยนต์ เครื่องบิน รวมทั้งอุปกรณ์ ตกแต่งยานพาหนะทุกชนิด
- สินค้ามือสอง วัตถุโบราณ
- สินค้าผิดกฎหมาย
- อสังหาริมทรัพย์ต่างๆ เช่น บ้าน ที่ดิน
- อัญมณี นาฬิกา โลหะ และอัญมณีมีค่า
- อุปกรณ์อีเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

<u>การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย</u>

1. หมวดความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศ

1.1 ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางในประเทศ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
   - แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
   - ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
   - สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
   - เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
2. กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
   - แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
   - ใบมรณบัตร
   - สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
   - สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
   - เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

1.2 ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บ และเอกสารแนบท้ายค่ารักษา พยาบาลอันเนื่องมาจากโรค อาหารเป็นพิษหรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบกับใบเสร็จรับเงิน
- สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

1.3 ข้อตกลงคุ้มครองการพิทักษ์ทรัพย์สินที่ซื้อและชำระด้วยบัตรเครดิต ขณะเดินทางในประเทศ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับทรัพย์สินที่ชำระด้วยบัตรเครดิต
- ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงทรัพย์สินที่ชำระด้วยบัตรเครดิต
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2. หมวดความคุ้มครองการเดินทางไปต่างประเทศ

2.1 ข้อตกลงคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ขณะเดินทางไปต่างประเทศ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
   - แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
   - ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
   - สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
   - เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
2. กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
   - แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
   - ใบมรณบัตร
   - สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
   - สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
   - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
   - เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.2 ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบกับใบเสร็จรับเงิน
- สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใดหรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.3 ข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับ ค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
- หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน บริษัทผู้ขนส่ง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวนั้น ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง หรือระยะเวลาของการล่าช้า
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.4 ข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องนุ่งห่มที่จำเป็นเร่งด่วน
- จดหมายรับรองจากสายการบินยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 ข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

เมื่อได้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้
2. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสียหรือความเสียหาย
4. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง
   - หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
   - เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง
   - ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัว

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.6 ข้อตกลงคุ้มครองการพิทักษ์ทรัพย์สินที่ซื้อและชำระด้วยบัตรเครดิต ขณะเดินทางไปต่างประเทศ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบเสร็จรับเงินสำหรับทรัพย์สินที่ชำระด้วยบัตรเครดิต
- ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงทรัพย์สินที่ชำระด้วยบัตรเครดิต
- สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

หมายเหตุ : เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยเดินทางในประเทศ แบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน และ กรมธรรม์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ แบบกลุ่ม เทเวศ พริวิเลจ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงิน ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน