สแกน QR code เพื่อศึกษาและทำความเข้าใจ คู่มือการใช้บัตรเครดิต
อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ข้อกำหนดและเงื่อนไข เกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต

ข้าพเจ้าตกลงเป็นผู้ถือบัตรและใช้บริการบัตรเครดิตของบริษัทตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยข้าพเจ้าตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"ข้อกำหนด"**) ให้คำหรือข้อความต่อไปนี้ มีความหมายดังนี้
   - 1.1 **"บัตรเครดิต"** หมายความถึง บัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card หรือในรูปแบบ Physical Card ที่บริษัทออกและมอบให้แก่ผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นบัตรหลัก และ/หรือบัตรเสริม
   - 1.2 **"บริษัท"** หมายความถึง บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด
   - 1.3 **"ผู้ถือบัตร"** หมายความถึง ผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริม
   - 1.4 **"รหัสประจำตัว"** หมายความถึง PIN – Personal Identification Number รหัส OTP (One Time Password) รหัส CVV (Card Verification Value) รหัส CVC (Card Validation Code) รหัส CAV (Card Authentication Value) รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดให้ หรือเป็นรหัสที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
   - 1.5 **"Physical Card"** หมายความถึง บัตรเครดิตในรูปแบบพลาสติกที่บริษัทออกให้แก่ผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งมีข้อมูลอย่างเดียวกันกับ Digital Card (ไม่มีรหัส CVC, CVV หรือ CAV แสดงบนบัตร (แล้วแต่กรณี))
   - 1.6 **"Digital Card"** หมายความถึง บัตรเครดิตในรูปแบบดิจิทัล (บัตรเสมือนบัตรพลาสติกซึ่งอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) ที่บริษัทออกให้แก่ผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับบัตร และ/หรือทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนดเท่านั้น หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บริการ Digital Card ผู้ถือบัตรต้องลบแอปพลิเคชันออกจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

2. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการบัตรเครดิตผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนดได้ ตามประเภทบัตร รูปแบบบัตร และ/หรือจำนวนบัตรที่บริษัทกำหนด

   ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card บริษัทจะไม่มีการออกบัตรพลาสติกให้ หากผู้ถือบัตรประสงค์จะได้รับบัตรพลาสติก ผู้ถือบัตรจะต้องขอใช้บริการบัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card เพิ่มเติม ซึ่งผู้ถือบัตรอาจขอใช้บริการ Physical Card ไปพร้อมกับ Digital Card หรืออาจขอใช้บริการ Physical Card เพิ่มเติมในภายหลังก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนด

3. **ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตที่บริษัทออกและมอบให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ Digital Card หรือ Physical Card เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเครดิต รวมทั้งจะจำหน่าย จ่าย โอนสิทธิในการใช้บัตรเครดิตให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือได้รับอนุญาตจากบริษัทก่อน ทั้งนี้ เมื่อผู้ถือบัตรได้รับอนุมัติจากบริษัทให้ใช้บริการบัตรเครดิตแล้วผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือ CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด และสำหรับกรณีบัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card ผู้ถือบัตร จะต้องลงลายมือชื่อบนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตด้วย และในกรณีผู้ถือบัตรได้ดำเนินการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตและ/หรือลงลายมือชื่อบนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรเครดิตและ/หรือมีการใช้บัตรเครดิตแล้วให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ**

   อนึ่งในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มารับหรือไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตที่บริษัทออกให้ภายในระยะเวลา 365 วันหรือระยะเวลาอื่นที่บริษัทจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ บริษัทมีสิทธิยกเลิกและ/หรือทำลายบัตรเครดิตดังกล่าวได้

   ทั้งนี้ กรณีผู้ขอใช้บริการขอใช้บัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card ควบคู่กับ Digital Card หากผู้ขอใช้บริการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card แล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card ด้วยโดยอัตโนมัติ แต่หากผู้ขอใช้บริการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card เพิ่มเติมด้วยตนเอง

4. **ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้จนถึงวันที่บัตรเครดิตหมดอายุตามที่บริษัทกำหนดไว้เว้นแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่บัตรเครดิตหมดอายุ หากมิได้มีการแจ้งยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิต บริษัทอาจจะออกบัตรเครดิตใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อใช้แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุก็ได้**

   อนึ่ง บัตรเครดิตในรูปแบบ Physical Card จะมีข้อมูลอย่างเดียวกันกับ Digital Card ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ขอใช้บริการบัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card ไปแล้ว และมีการขอใช้บริการ Physical Card เพิ่มเติมในภายหลัง Physical Card จะมีอายุของบัตรคงเหลือเท่ากับ Digital Card ที่ใช้บริการไปแล้ว

5. **ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาบัตรเครดิต และรหัสประจำตัว ไว้เป็นอย่างดี มิให้บัตรเครดิตสูญหาย หรือทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัว และจะต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทนหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรเครดิตตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นหรือเป็นผลให้บุคคลอื่นทราบรหัสประจำตัวโดยเด็ดขาดและผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและรับผิดชอบในกรณีมีการใช้บัตรเครดิตและ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวทุกประการ (เว้นแต่เกิดจากความผิดของบริษัท) ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ทำให้เกิดการกระทำทุจริต และ/หรือมีบุคคลอื่นนำบัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำตัวนั้นไปใช้ และ/หรือมีการปลอมแปลงบัตรเครดิต หรือลายมือชื่อผู้ถือบัตรหรือด้วยวิธีการใด ๆ ทำให้เกิดการหลงเชื่อและ/หรือยอมรับการใช้บัตรเครดิตไป ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ถือบัตร และยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการดังกล่าวด้วย**

   ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการใช้บัตรเครดิตผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องไม่กระทำการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ปลอดภัยลงในเครื่องโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการทำรายการการเข้าลิงก์ที่ไม่ปลอดภัย การสแกน QR Code หรือการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้บุคคลอื่นสามารถเข้าสู่แอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต มิฉะนั้นผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว

   ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า วิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนด เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ถือบัตรกับบริษัทรวมทั้งขอรับรองว่าข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอขณะทำรายการผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และ/หรือข้อมูลและ/หรือเอกสารที่บริษัทได้รับจากผู้ถือบัตรด้วยวิธีการดังกล่าวนั้น เป็นข้อมูล และ/หรือเอกสารที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ถือบัตรกับ บริษัท นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การกระทำใด ๆ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทกำหนด หากได้กระทำไปโดยมีการยืนยันด้วยรหัสประจำตัว หรือการกดข้อความยอมรับนั้น ให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็น

ผู้กระทำด้วยตนเอง และการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ถือบัตรทุกประการ และถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆทั้งสิ้นและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการกระทำที่ใช้รหัสประจำตัวหรือการกดข้อความข้างต้นเสมือนหนึ่งว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ถือบัตรเองหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของบริษัท)

6. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรเครดิตโดยการแสดงบัตรเครดิตหรือการใช้บัตรเครดิตประกอบกับรหัสประจำตัวหรือการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตหรือการสแกนQR Codeหรือการใช้ในรูปแบบดิจิทัล (Digital) โดยผูกกับอุปกรณ์หรือเครื่องมือการทำรายการตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือในรูปแบบอื่นตามที่บริษัทจะกำหนดต่อไปในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"การใช้บัตรเครดิต"**) เพื่อทำรายการดังนี้ และ/หรือรายการอื่นตามที่บริษัทจะกำหนดต่อไปในภายหน้า

   6.1 การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

   ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) และ/หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะเปิดให้บริการในภายหน้าโดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของจำนวนเงินและจำนวนครั้งที่เบิกถอนตามที่บริษัทกำหนด

   6.2 การชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แทนการชำระด้วยเงินสด

   ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือจุดบริการต่าง ๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตของบริษัท ด้วยเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) หรืออุปกรณ์รับชำระเงินในรูปแบบอื่น ๆ หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ทางโทรสาร โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **"ร้านค้า"**) ได้โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

   6.2.1 ผู้ถือบัตรจะต้องมีการใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า รวมทั้งลงนามในเอกสารต่าง ๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัท และ/หรือร้านค้ากำหนด (ถ้ามี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากร้านค้าบางรายที่มีข้อตกลงเฉพาะกับบริษัท ผู้ถือบัตรอาจแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นได้โดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินนั้นจากบริษัทและผู้ถือบัตรตกลงยินยอมดังนี้

   (1) ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการของผู้ถือบัตรที่ร้านค้าจัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเป็นเอกสารที่ถูกต้องสมบูรณ์และถือเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้บริษัทชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้าเมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากบริษัท ซึ่งมีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรปรากฏในเอกสารแต่อย่างใด

   (2) กรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากร้านค้าดังกล่าว เมื่อบริษัทได้รับการทักท้วงจากผู้ถือบัตร บริษัทจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือหากบริษัทเรียกเก็บเงินไปแล้วบริษัทจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่บริษัทจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง และใช้สิทธิเรียกเงินคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

   (3) ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการ หรือภายใน 30วันนับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า และ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์โดยในกรณีดังกล่าวบริษัทจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรหรือหากบริษัทเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศบริษัทจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง และถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากต่างประเทศ บริษัทจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

   ทั้งนี้ ในการทักท้วง และ/หรือการพิสูจน์ของผู้ถือบัตรดังกล่าว หากผู้ถือบัตรแสดงข้อความ หรือ พยานหลักฐานใด ๆ อันเป็นเท็จ หรือกระทำโดยทุจริตไม่ว่าอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัท และ/หรือบุคคลอื่นทุกประการ

   6.2.2 ในการใช้บัตรเครดิตเพื่อหักชำระค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เป็นรายเดือน เช่น ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ ค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นต้น ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งหมายเลขบัตรเครดิตไว้กับบริษัท หรือผู้ให้บริการนั้น ๆ หากมีกรณีที่บริษัทออกบัตรเครดิตใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร หรือหมายเลขบัตรเครดิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมไม่ว่าด้วยเหตุใดผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิตดังกล่าวต่อบริษัท หรือผู้ให้บริการนั้น ๆ เอง และในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการหักชำระเป็นรายเดือน ผู้ถือบัตรก็จะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บริการต่อบริษัท หรือผู้ให้บริการนั้น ๆ ด้วยเช่นเดียวกัน

   6.2.3 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายของสินค้า และ/หรือบริการใด ๆ ซึ่งผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แทนการชำระด้วยเงินสดกับร้านค้า และในกรณีที่มีการคืนสินค้าหรือยกเลิกการใช้บริการ หรือปรับปรุงราคาสินค้า และ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับชดใช้ราคาคืนเป็นเงินสดจากร้านค้าและบริษัท แต่ร้านค้าจะขอบัตรเครดิตจากผู้ถือบัตรเพื่อจัดทำหลักฐานการคืนเงิน และนำเข้าบัญชี (Credit Voucher) และผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรเครดิตคืนทันที พร้อมกับลำเนาหลักฐานการคืนเงินและนำเข้าบัญชี (Credit Voucher) ที่ออกให้โดยร้านค้านั้น

   ทั้งนี้ การใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามที่กล่าวมาข้างต้น จะต้องอยู่ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท (ทั้งที่เป็นวงเงินถาวรและวงเงินเพิ่มชั่วคราว) และจะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการอุปโภคบริโภคเท่านั้นผู้ถือบัตรจะต้องไม่ใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท และ/หรือ ในลักษณะอื่นอันเป็นเหตุให้บริษัทเชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตไปในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สุจริต หรือทำให้บริษัทเสียหายไม่ว่าประการใด ๆ

   ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไม่ว่ากรณีใดๆผู้ถือบัตรยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินตามที่บริษัทกำหนดทุกประการ และการที่ผู้ถือบัตรร้องขอให้เพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือผู้ถือบัตรมีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเกินวงเงินชั่วคราว และได้รับอนุมัติให้เพิ่มวงเงินจากบริษัทเป็นครั้งคราวนั้น ไม่ถือเป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตรแต่อย่างใด

7. ในกรณีที่มีการอนุมัติให้ออกบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ย เบี้ยปรับ และ/หรือค่าธรรมเนียม ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลมาจากการใช้บัตรเสริมด้วย โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดในเรื่องความสามารถทางกฎหมายของผู้ถือบัตรเสริม และจะไม่ยกข้อจำกัดดังกล่าวขึ้นเป็นข้อต่อสู้เพื่อปฏิเสธความรับผิด หรือเป็นข้อโต้แย้งสิทธิของบริษัทในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเช่นว่านั้นจากผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรหลักตกลงว่าการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเสริม เป็นการกระทำภายใต้อำนาจของผู้ถือบัตรหลักทุกประการ

ผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดในบรรดาหนี้สินทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเสริมหรือที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเสริมตามคำขอบัตรเครดิตหรือคำขออื่นที่ผู้ถือบัตรทำไว้กับบริษัท และ/หรือข้อกำหนดนี้ทุกประการ และหากบัตรหลักถูกยกเลิกหรือเพิกถอนไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรเสริมตกลงและยอมรับว่าเป็นการยกเลิกหรือเพิกถอนบัตรเสริมไปในคราวเดียวกันด้วย

8. **ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้โดยมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหายหรือถูกโจรกรรมหรือผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตหรือระงับการใช้บริการบัตรเครดิตชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ถือบัตรจะแจ้งให้ CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) ทราบทันทีตามวิธีการที่บริษัทกำหนดโดยในกรณีบัตรเครดิตสูญหายหรือถูกโจรกรรมผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งความต่อพนักงานสอบสวนท้องที่ที่เกิดเหตุและนำหลักฐานการแจ้งความมามอบให้แก่บริษัทพร้อมทั้งทำหนังสือยืนยันการสูญหายหรือถูกโจรกรรมของบัตรเครดิตเป็นลายลักษณ์อักษรมอบให้แก่บริษัทด้วยโดยบริษัทจะดำเนินการระงับการใช้บริการบัตรเครดิตภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่บริษัทได้รับแจ้ง ซึ่งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่บริษัทจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากการแจ้งยกเลิกหรือระงับการใช้บริการบัตรเครดิตให้แก่บริษัทด้วย**

อนึ่ง บัตรเครดิตในรูปแบบ Digital Card และ Physical Card จะมีข้อมูลเป็นอย่างเดียวกัน ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการอายัดหรือระงับการใช้บัตร ยกเลิกการอายัดหรือระงับการใช้บัตร และ/หรือยกเลิกบัตร จะมีผลกับบัตรเครดิตทั้งในรูปแบบ Digital Card และ Physical Card ทุกกรณี แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถอายัด หรือระงับการใช้บัตร Physical Card หรือยกเลิกการอายัดหรือระงับการใช้บัตร Physical Card โดยแยกจาก Digital Card ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์

9. การที่ผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตรเครดิตกับบริษัทผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าผู้ถือบัตรขอเปิดบัญชีบัตรเครดิตระหว่างผู้ถือบัตรกับบริษัทด้วยโดยบริษัทไม่จำเป็นต้องออกสมุดคู่ฝาก และ/หรือเอกสารใด ๆ อันเป็นหลักฐานแสดงการเปิดบัญชีบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร และเมื่อผู้ถือบัตรมีการใช้บัตรเครดิตในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และ/หรือเมื่อบริษัทได้มีการชำระเงินให้แก่ร้านค้า และ/หรือเมื่อผู้ถือบัตรมีการใช้บัตรเครดิตในการทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่บริษัทกำหนดแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทบันทึกรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ตามยอดเงินที่เป็นหนี้กับบริษัท รวมถึงบันทึกดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต ตามที่บริษัทประกาศกำหนด เป็นยอดหนี้ในบัญชีบัตรเครดิตได้ ซึ่งถือเป็นยอดหนี้ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระให้แก่บริษัทต่อไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"หนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต"**)

10. ทุกครั้งที่มีการใช้บัตรเครดิต (โดยยกเว้นในบางกรณีเช่นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามที่บริษัทจะมีการกำหนดต่อไป) ผู้ถือบัตรจะได้รับสำเนาใบบันทึกรายการขาย หรือหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด (Sales Slip) และ/หรือหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance Slip) เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบกับใบแจ้งยอดบัญชีหรือใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Credit Card Statement) (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **"ใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต"**) ซึ่งบริษัทจะจัดทำใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าว ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นรายเดือนโดยบริษัทจะส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตไปยังที่อยู่ของผู้ถือบัตร หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้กับบริษัท เพื่อให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระเงินไม่น้อยกว่า 10 วัน โดยไม่ต้องแนบหรือแสดงหลักฐานประกอบรายการเรียกเก็บแต่ละรายการแต่อย่างใด โดยผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าวทุกครั้ง และในกรณีที่ผู้ถือบัตรตรวจพบว่ามีรายการใช้จ่ายใด ๆ ที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิทักท้วงโดยจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวให้บริษัททราบภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตจากบริษัท หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการเรียกเก็บเงินตามรายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าว เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะสามารถพิสูจน์ให้บริษัทเห็นได้อย่างชัดแจ้งว่ารายการใช้จ่ายตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องนั้น ไม่ได้เป็นเพราะความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ในกรณีเช่นนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะโต้แย้งในภายหลัง แต่ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตจากบริษัท

อนึ่ง แม้ว่าผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้น ถ้าผู้ถือบัตรมีหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตค้างชำระอยู่กับบริษัท ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทในกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในข้อ 11. โดยผู้ถือบัตรจะอ้างเอาการที่ผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต มาเป็นเหตุไม่ชำระหนี้บัตรที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไม่ได้

ทั้งนี้บริษัทสงวนสิทธิที่จะไม่ส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรสำหรับรอบบัญชีที่ผู้ถือบัตรไม่มีรายการใช้บัตรเครดิตและ/หรือไม่มียอดหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตค้างชำระ และ/หรือกรณีอื่นตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม

นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทกำหนดเพื่อขอรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการขอรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทกำหนด

11. **ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัท ตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่บริษัทระบุไว้ในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรอาจเลือกที่จะชำระครั้งเดียวทั้งจำนวน หรือโดยวิธีการผ่อนชำระได้ตามเงื่อนไขดังนี้**

11.1 **กรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัทครั้งเดียวทั้งจำนวนตามใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินไปชำระ ณ สถานที่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต หรือชำระโดยผ่านบริการใด ๆ ที่บริษัทจัดให้มีขึ้น ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขของการให้บริการนั้น ๆ ทุกประการ หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่บริษัทครบถ้วนทั้งจำนวนได้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทคิดดอกเบี้ยในหนี้ที่ค้างชำระในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตที่บริษัทประกาศกำหนดภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งขณะนี้เท่ากับร้อยละ 16 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิต") นับตั้งแต่วันที่มีการบันทึกรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเป็นต้นไป จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน**

11.2 **กรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรคืนให้แก่บริษัทโดยวิธีการผ่อนชำระยอดหนี้ค้างชำระตามใบแจ้งยอดรายการ ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินไปชำระ ณ สถานที่ที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต หรือชำระโดยผ่านบริการใด ๆ ที่บริษัทจัดให้มีขึ้น เพื่อชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทเป็นรายงวดโดยจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรชำระคืนในแต่ละงวดจะต้องไม่ต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำตามที่บริษัทกำหนดและผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทคิดดอกเบี้ยในหนี้ที่ค้างชำระในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตนับตั้งแต่วันที่มีการบันทึกรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเป็นต้นไป จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน**

11.3 **ไม่ว่าผู้ถือบัตรจะเลือกชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัทตามวิธีการในข้อ 11.1 หรือ 11.2 ก็ตาม หากปรากฏว่า ผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทตามจำนวน และ/หรือเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำขอบัตรเครดิต หรือคำขออื่นที่ผู้ถือบัตรทำไว้กับบริษัท และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทคิดดอกเบี้ยในหนี้ที่ค้างชำระในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตที่ผิดเงื่อนไขที่บริษัทประกาศกำหนดภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งขณะนี้เท่ากับร้อยละ 16 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตที่ผิดเงื่อนไข") แทนอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิต รวมทั้งผู้ถือบัตรตกลงยินยอมเสียค่าปรับตามเงื่อนไขและอัตราที่บริษัทกำหนด โดยสามารถตรวจสอบได้จากประกาศของบริษัทเรื่องอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการใช้บัตรเครดิต นับตั้งแต่วันผิดนัดผิดเงื่อนไข จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน**

อนึ่งผู้ถือบัตรสามารถทราบวันครบกำหนดชำระของหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตได้จากใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบในแต่ละเดือนเว้นแต่ในกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ผ่อนชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ในวรรคก่อนไม่ว่างวดหนึ่งงวดใดให้ถือว่าเป็นกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดผิดสัญญาและบริษัทมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก่อนวันที่ครบกำหนดชำระในแต่ละเดือนได้ทันที ตามที่บริษัทกำหนดและแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และผู้ถือบัตรจะต้องชำระหนี้บัตรเครดิตทั้งหมดให้แก่บริษัทตามที่บริษัทกำหนดทุกประการ

11.4 หากมีกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัทเกินกว่าจำนวนที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ บริษัทจะคืนเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรได้ชำระเกินไว้ในวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร (เครดิตเงินคืน) โดยบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องโอนเงินจำนวนดังกล่าวคืนเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร หรือชำระเป็นเงินสดแต่อย่างใด

12. บริษัทมีสิทธิในการลดวงเงิน พิจารณาไม่ต่ออายุบัตรเครดิต ระงับการใช้บัตรเครดิต หรือยกเลิกเพิกถอนการใช้บริการบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ได้ ซึ่งในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกเพิกถอนการใช้บริการบัตรเครดิต บริษัทจะมีการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

12.1 ผู้ถือบัตรผิดนัดผิดสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

12.2 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางด้านการเงินหรือด้านสุขภาพซึ่งมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรหรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ใดๆ กับบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหนี้บัตรเครดิต และ/หรือหนี้สินเชื่อกับบริษัท หรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ใด ๆ กับบุคคลใด ๆ

12.3 ผู้ถือบัตรถูกบริษัท หรือบุคคลใด ๆ ฟ้องร้องดำเนินคดี หรือบังคับคดี

12.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว

12.5 บริษัทพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูล ที่บริษัทได้รับจากผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง

12.6 ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตผิดวัตถุประสงค์หรือมีพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตที่ไม่เหมาะสมหรือส่อไปในทางทุจริตหรือใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อบริษัท หรือบุคคลใด ๆ

12.7 ผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

12.8 ผู้ถือบัตรไม่มีรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตติดต่อกันตั้งแต่ 24 เดือนขึ้นไป หรือไม่ผ่านเกณฑ์การทบทวนข้อมูลรายปีตามที่บริษัทกำหนด

12.9 บริษัทมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงบัตรเครดิต

12.10 บริษัทไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตร หรือส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต หรือเอกสารอื่นให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้กับบริษัทได้

12.11 บริษัทมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

ในกรณีที่บริษัทใช้สิทธิตามข้อนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้แก่บริษัท หรือทำลายบัตรเครดิต หรือปฏิบัติตามวิธีการอื่นที่บริษัทกำหนดทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

13. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบรรดาข้อมูลและ/หรือเอกสารหลักฐานใดๆที่บริษัทจัดทำขึ้นเพื่อการบันทึกรายการในบัญชีบัตรเครดิตใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ใบรายงานการใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม มีความถูกต้องทุกประการ

14. ผู้ถือบัตรรับรองว่า เอกสารและข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรได้ให้ และ/หรือจะให้แก่บริษัทในภายหน้าเป็นข้อมูลของผู้ถือบัตรที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยบริษัทจะมีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการขอใช้ผลิตภัณฑ์/บริการใด ๆ กับบริษัท และ/หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตกับบริษัทตามความประสงค์ของผู้ถือบัตร

ในกรณีที่บริษัทพบหรือสงสัยว่า ข้อมูลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่บริษัทไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ถูกบุคคลอื่นนำไปใช้โดยทุจริต หรือในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทมีสิทธิขอเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ถือบัตรเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิต บริษัทจะมีการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ นอกจากนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายใด ๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชดใช้ต่อบริษัทในความเสียหายดังกล่าว

15. ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำขอบัตรเครดิต หรือคำขออื่นที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับบริษัท และข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่าง ๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่บริษัทกำหนดขึ้นเกี่ยวกับบัตรเครดิต และขอยืนยันว่าบริษัทได้มอบหรือจัดส่งคู่มือและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต ให้แก่ผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว โดยผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจดีแล้ว

16. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นนำบัตรเครดิตที่หมดอายุ หรือมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิต หรือเป็นบัตรเครดิตที่ได้แจ้งสูญหายแล้ว ไปทำธุรกรรมกับร้านค้า สถาบันการเงิน และ/หรือผู้ให้บริการ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ร้านค้า สถาบันการเงิน และ/หรือผู้ให้บริการดังกล่าว มีสิทธิยึดบัตรเครดิตเพื่อนำส่งคืนให้แก่บริษัทได้ นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตทั้งหมดให้แก่บริษัททันที ตามเงื่อนไขในข้อ 11.1 ทั้งนี้ ไม่ว่าหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตนั้น ผู้ถือบัตรจะได้เลือกชำระครั้งเดียวทั้งจำนวนและ/หรือโดยวิธีผ่อนชำระก็ตาม

17. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงาน และ/หรือ E-mail Address ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสาร หรือหนังสือใด ๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ก็ตาม ถ้าหากส่งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือ E-mail Address ตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงาน และ/หรือ E-mail Addressเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นต่อบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรและ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นที่บริษัทกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงาน ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ และ/หรือส่งให้ไม่ได้เพราะเหตุใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับ E-mail Address ตามที่แจ้งไว้ก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้วโดยชอบ นอกจากนี้ ในกรณีผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้บริษัททราบผ่านช่องทางและวิธีการที่บริษัทกำหนด เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือให้บริษัททราบ การส่งรหัส OTP (One Time Password) การแจ้งเตือนผ่านข้อความ การยืนยันตัวตน หรือการดำเนินการใด ๆ ซึ่งเชื่อมโยง

กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จะยังคงใช้ และ/หรือส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ถือบัตรได้เคยให้ไว้แก่บริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ และ/หรือไม่ได้รับการแจ้งเตือน และ/หรือไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ โดยผู้ถือบัตรต้องผูกพันและรับผิดชอบในการใช้บัตรเครดิตที่มีการส่งรหัส OTP (One Time Password) การแจ้งเตือนผ่านข้อความ การยืนยันตัวตน หรือการดำเนินการใด ๆ ซึ่งเชื่อมโยงกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ถือบัตรได้เคยให้ไว้แก่บริษัททุกประการ

18. ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทโอนสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ ตามคำขอบัตรเครดิต หรือคำขออื่นที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับบริษัท และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลภายนอกได้โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ถือบัตรทราบเท่านั้น
19. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้แต่ประการใดและไม่ว่ากรณีใดๆหากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงยอดเงินเป็นลูกหนี้ของบริษัทแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระให้แก่บริษัทจนเสร็จสิ้นพร้อมค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย เบี้ยปรับ ดอกเบี้ย ซึ่งคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 11.

20. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ถือบัตรที่บริษัทจัดส่งให้บริษัทข้อมูลเครดิตภายหลังที่บริษัทได้ส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตแล้ว โดยบริษัทอาจแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นหนังสือแยกโดยเฉพาะ หรือแจ้งรวมไปในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรและส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยให้บุคคลที่บริษัทมอบหมายเป็นผู้ส่งหรือส่งทางไปรษณีย์โดยเฉพาะหรือรวมไปกับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต หรือแจ้งและส่งโดยทางโทรสาร (Fax) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือแจ้ง และ/หรือส่งให้แก่ผู้ถือบัตร โดยวิธีการอื่นตามที่บริษัทเห็นสมควรก็ได้

21. เพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิประโยชน์ของผู้ถือบัตร บริษัทจะแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ใด ๆ ของบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบผ่านช่องทางตามที่บริษัทกำหนด

22. บรรดาสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่บริษัทจัดหาหรือให้แก่ผู้ถือบัตร รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ ตลอดจนอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และอัตราค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อาจถูกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขได้ โดยบริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ เว้นแต่
    22.1 ในกรณีเร่งด่วนบริษัทจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ บริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
    22.2 ในกรณีที่การเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวนั้น เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับได้ทันที และบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ
    22.3 ในกรณีที่การเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน
    ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวทุกประการ

23. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามคำขอบัตรเครดิต หรือคำขออื่นใดที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับบริษัท และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ/หรือมีพฤติกรรมหรือมีการกระทำใด ๆ ที่ส่อไปในทางทุจริต หรืออาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อหลีกเลี่ยงหรือเพื่อเป็นช่องทางให้ไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่งของหน่วยงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และ/หรือมีการใช้บัตรเครดิตในลักษณะที่เป็นการใช้เพื่อหรือในกิจการค้าหรือธุรกิจ และ/หรือมีการโอนเงินเข้าบัญชีที่จะใช้ในการตัดจ่ายหนี้บัตรเครดิตหรือดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการนอกเหนือจากวิธีการตามปกติในการใช้บัตรเครดิตหรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรโดยทั่วไปหรือที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตนี้ ซึ่งมีผลเป็นขยายหรือเพิ่มวงเงินการใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดไว้ ให้ถือว่าผู้ถือบัตรหรือรายการใช้บัตรเครดิตที่เกินวงเงินบัตรเครดิต (ตามแต่กรณี) นั้น ๆ ขาดคุณสมบัติที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ที่บริษัทได้จัดหาหรือจัดให้ไว้แก่ผู้ถือบัตร และบริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้สิทธิประโยชน์นั้น ๆ โดยในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับหรือได้ใช้สิทธิตามสิทธิประโยชน์ใด ๆ ไปแล้วก็ให้บริษัทมีสิทธิเรียกคืนสิทธิประโยชน์นั้นทันทีได้

24. หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบชดใช้บรรดาค่าใช้จ่าย ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทวงถาม ดำเนินคดี บังคับคดี คืนให้แก่บริษัทจนเต็มจำนวนทุกอย่างทุกประการ

25. ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายแต่ละรายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าว จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่บริษัทเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับบริษัท ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่บริษัทถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้ ในกรณีที่ยอดค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐ บริษัทบัตรเครดิตที่บริษัทเป็นสมาชิกอยู่ อาจจะทำการแปลงยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับบริษัทโดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก :

กรณีบัตร VISA :
https://www.visa.co.th/th_TH/travel-with-visa/exchange-rate-calculator.html
กรณีบัตร MasterCard :
https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html
กรณีบัตร JCB :
https://www.jcb.co.jp/r/globalrate.html

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้บริษัทคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น

26. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ขอใช้บริการแจ้งเตือนของบริษัท ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแจ้งเตือนตามที่บริษัทได้กำหนดและประกาศให้ทราบโดยผ่านช่องทางหรือสื่อต่าง ๆ ของบริษัทแล้วทุกประการ

27. เพื่อให้รองรับและสอดคล้องกับกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของประเทศสหรัฐอเมริกา บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า หากบัญชีบัตรเครดิตมียอดเงินมากกว่าหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตในจำนวนเงินและระยะเวลาที่บริษัทเห็นสมควร บริษัทมีสิทธิคืนยอดเงินที่เกินนั้นให้ผู้ถือบัตรตามวิธีการและระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

28. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด บริษัทอาจพิจารณาเสนอวงเงินบัตรเครดิตเพิ่ม ไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร (แล้วแต่กรณี) โดยในกรณีดังกล่าวบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทกำหนด และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงด้วยกับการเพิ่มวงเงินดังกล่าวตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทกำหนด การเพิ่มวงเงินจึงจะมีผลต่อไป

29. บริษัทอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ถือบัตรกับบริษัท และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตร และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ถือบัตร เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนา และ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ถือบัตรตามกฎหมาย

30. ในการใช้บริการกับบริษัท บริษัทจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ถือบัตรได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โดยผู้ถือบัตรสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cardx.co.th และ/หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด หรือตามที่บริษัทจะเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ โดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

31. เพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตร บริษัทอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ถือบัตรสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ผ่านแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือโดยติดต่อ CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) หรือตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

32. ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วน (Upfront Cash Transfer)

32.1 บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วน (Upfront Cash Transfer) คือ บริการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิต ภายใต้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด ที่ผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์ให้บริษัททำการโอนเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ถือบัตรโดยอัตโนมัติ เมื่อได้รับการอนุมัติวงเงินบัตรเครดิต (ตามประเภทที่บริษัทกำหนด) ตามจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ไว้ในการขอใช้บริการทั้งนี้ไม่เกินวงเงินที่ได้รับอนุมัติ โดยเป็นการให้บริการเฉพาะบัตรเครดิตที่บริษัทกำหนดและสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ เท่านั้น การใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วนจากวงเงินบัตรเครดิตดังกล่าวข้างต้น จะต้องมีจำนวนตั้งแต่ 15,000 ถึง 1,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดที่บริษัทกำหนดในภายหน้าเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรสามารถเลือกการชำระคืนเป็นแบบผ่อนชำระขั้นต่ำหรือชำระครั้งเดียวทั้งจำนวน หรือเลือกผ่อนชำระเป็นรายงวดได้ (จำนวน 10 งวด หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่บริษัทจะกำหนด) โดยจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรชำระคืนในแต่ละงวดจะต้องไม่ต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำตามที่บริษัทกำหนด ในกรณีจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์ใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วนมีจำนวนที่สูงกว่าวงเงินที่บริษัทอนุมัติ บริษัทจะดำเนินการติดต่อผู้ถือบัตรเพื่อแจ้งให้ผู้ถือบัตรรับทราบวงเงินที่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท และบริษัทจะโอนเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามที่บริษัทอนุมัติ โดยชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อเดียวกับชื่อผู้ถือบัตรเท่านั้น หากพบว่าชื่อบัญชีเงินฝากที่รับเงินมีชื่อ นามสกุล ไม่ตรงกับผู้ถือบัตร บริษัทขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการดังกล่าว

ทั้งนี้ ในขณะผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์ใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วน แอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ จะแสดงจำนวนเงินเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเร่งด่วน อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมถึงตัวอย่างแผนการชำระรายเดือน และเมื่อบริษัทได้อนุมัติการให้บริการและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว บริษัทจะจัดส่งหนังสือแจ้งผลการอนุมัติบริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วน พร้อมตารางแสดงจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระในแต่ละเดือน (ตามรอบบัญชีบัตรเครดิต) ให้แก่ผู้ถือบัตรต่อไป

32.2 เมื่อบริษัทโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า ผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวจากบริษัทโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว และถือเป็นหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสดของผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียม คืนให้แก่บริษัท โดยผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเร่งด่วนและตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสดทุกประการ

33. ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการอัปเดตข้อมูลบัตรเครดิตให้เป็นปัจจุบัน (Automatic Billing Updater)

บริการอัปเดตข้อมูลบัตรเครดิตให้เป็นปัจจุบัน (Automatic Billing Updater) เป็นบริการสำหรับผู้ถือบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดเท่านั้น ซึ่งผู้ถือบัตรจะได้รับการปรับปรุงข้อมูลบัตรเครดิตให้เป็นปัจจุบันโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิต และ/หรือออกบัตรเครดิตใหม่ เช่น บัตรชำรุด บัตรหาย หรือต่ออายุบัตร และ/หรือกรณีอื่นตามที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม โดยบริษัทจะส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่ของผู้ถือบัตร เช่น หมายเลขบัตรเครดิต วันหมดอายุ ไปยังระบบฐานข้อมูลของมาสเตอร์การ์ด และมาสเตอร์การ์ดจะส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ร้านค้าที่เข้าร่วมรายการกับมาสเตอร์การ์ด ซึ่งเป็นร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้ทำรายการชำระเงินอัตโนมัติ (Recurring Payment) หรือเป็นร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตในระบบสำหรับการทำรายการซื้อสินค้าออนไลน์ (Card on File) ของร้านค้า โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องแจ้งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่ต่อร้านค้านั้น ๆ แต่อย่างใด

หากผู้ถือบัตรประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าคาร์ดเอกซ์ โทร. 1468 หรือโทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) หรือตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือน

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
   1.1 **"บัตรเครดิต"** หมายถึง บัตรเครดิตของบริษัททุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตนิติบุคคล)
   1.2 **"บริการดีจังแบ่งชำระรายเดือน"** หรือ **"Deejung Installment Plan"** หมายถึง การที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต โดยให้บริษัทชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ร้านค้า (ผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการ) แทนผู้ถือบัตรไปก่อน และผู้ถือบัตรตกลงแบ่งชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว พร้อมทั้งดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ คืนให้แก่บริษัทเป็นรายงวด (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ตาม (1) จำนวนเงินและงวดการแบ่งชำระที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน หรือ (2) จำนวนเงินและงวดการแบ่งชำระที่ระบุในใบบันทึกรายการขาย หรือหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต(SalesSlip)ที่ออกผ่านระบบอนุมัติวงเงินของบริษัทโดยบริษัทจะเรียกเก็บยอดแบ่งชำระในแต่ละงวดผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรเครดิต อาจใช้วิธีการรูดหรือแตะบัตรเครดิตที่เครื่อง EDC (Electronic Data Capture) หรืออุปกรณ์รับชำระเงินในรูปแบบอื่น ๆ หรือการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต หรือการสแกน QR Code หรือการใช้ในรูปแบบดิจิทัลโดยผูกกับอุปกรณ์ หรือเครื่องมือการทำรายการตามที่บริษัทกำหนด และ/หรือในรูปแบบอื่นตามที่บริษัทจะกำหนดต่อไปในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"การใช้บัตรเครดิต"**) แก่ร้านค้าผ่านคำสั่งซื้อทุกช่องทาง เช่น โทรสาร โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น เป็นต้น
   1.3 **"บริษัท"** หมายความถึง บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด
   1.4 **"ผู้ถือบัตร"** หมายถึง ผู้ถือบัตรหลัก และ/หรือผู้ถือบัตรเสริม ของบัตรเครดิต ที่เข้าร่วมบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือน (แล้วแต่กรณี)
   1.5 **"แอปพลิเคชัน"** หมายความถึง แอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทเปิดให้บริการ

2. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการดีจังแบ่งชำระรายเดือนได้ ในกรณีที่มียอดรายการใช้จ่ายค่าสินค้า และ/หรือบริการไม่ต่ำกว่า 1,500 บาท และ/หรือผ่อนชำระต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 500 บาท หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่บริษัทกำหนดในภายหน้า โดยผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือนนี้ ถือเป็นการใช้บัตรเครดิต และเป็นการใช้วงเงินบัตรเครดิตด้วย โดยบริษัทจะนำยอดรายการใช้จ่ายค่าสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าวทั้งจำนวน หักออกจากวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ณ วันที่ทำรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการนั้น และบริษัทจะคืนวงเงินบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินต้นที่ผู้ถือบัตรชำระเงินคืนให้แก่บริษัทในแต่ละงวด (ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ) ทั้งนี้ บรรดาหนี้สินทั้งหลายที่เกิดขึ้นผ่านบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือนนี้ ถือเป็นหนี้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต

   ทั้งนี้ การใช้วงเงินบัตรเครดิตตามวรรคก่อน จะจำกัดเฉพาะวงเงินถาวรของบัตรเครดิตที่คงเหลืออยู่ในขณะที่ทำรายการซื้อสินค้า และ/หรือบริการเท่านั้น (Available Permanent Credit Limit) โดยผู้ถือบัตรไม่สามารถนำวงเงินเพิ่มชั่วคราว (Temporary Credit Limit) หรือวงเงินเพิ่มเติมจากการชำระเกิน (Negative Balance) มาใช้กับบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือนได้

3. ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเงินตามยอดแบ่งชำระในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ให้แก่บริษัทตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Credit Card Statement) ซึ่งบริษัทจะเรียกเก็บพร้อมกับการเรียกเก็บเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือหนี้อื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ของรอบบัญชีบัตรเครดิตงวดนั้น ๆ ทั้งนี้ ยอดแบ่งชำระในแต่ละเดือน จะคำนวณจากค่าสินค้า และ/หรือบริการทั้งจำนวน บวกด้วยดอกเบี้ยที่จะต้องชำระทั้งหมดตลอดระยะเวลาของ Deejung Installment Plan (ถ้ามี) บวกด้วยค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) หารด้วยจำนวนเดือนของระยะเวลาที่จะแบ่งชำระ (ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน หรือที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ในวันที่ซื้อสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว) โดยอัตราดอกเบี้ย Deejung Installment Plan จะขึ้นอยู่กับนโยบาย และ/หรือการจัดรายการส่งเสริมการขายของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา และบริษัทจะให้คะแนน POINTX ตามจำนวนเงินต้นที่ผู้ถือบัตรชำระเงินคืนให้แก่บริษัทในแต่ละงวด (ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ)

   อนึ่ง วันครบกำหนดชำระของยอดแบ่งชำระต่อเดือนดังกล่าวจะเป็นวันเดียวกับวันครบกำหนดชำระเงินปกติของบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามที่ระบุในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการแบ่งชำระ (รายเดือน) ตามที่ผู้ถือบัตรเลือกไว้ในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน หรือ ณ วันที่ซื้อสินค้าและ/หรือบริการได้ และผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า วันถึงกำหนดชำระงวดแรกอาจจะมีระยะเวลามากกว่าหรือน้อยกว่า 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรได้ทำรายการซื้อสินค้าและ/บริการผ่านบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือน

4. ในการชำระเงินตามยอดแบ่งชำระในแต่ละเดือน ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
   4.1 ผู้ถือบัตรต้องชำระยอดแบ่งชำระในแต่ละเดือนให้ครบถ้วนเต็มจำนวนตามที่บริษัทเรียกเก็บโดยผู้ถือบัตรไม่สามารถนำหลักเกณฑ์การชำระเงินขั้นต่ำมาใช้กับบริการดีจังแบ่งชำระรายเดือนนี้ได้
   4.2 กรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือชำระน้อยกว่ายอดแบ่งชำระตามที่บริษัทเรียกเก็บจะถือเป็นกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้และบริษัทมีสิทธิเรียกให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ทั้งหมด พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตที่ผิดเงื่อนไขตามที่บริษัทประกาศกำหนด (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 16 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ)รวมทั้งค่าติดตามทวงถามหนี้ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด ณ ขณะนั้น ตั้งแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน
   4.3 กรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะชำระยอดแบ่งชำระที่เหลืออยู่ทั้งหมดก่อนครบกำหนดระยะเวลาแบ่งชำระผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านทาง CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) ในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดแบ่งชำระที่คงค้างพร้อมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ทั้งหมดทั้งนี้เมื่อบริษัทได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร บริษัทจะสรุปยอดคงเหลือ (ยอดแบ่งชำระที่คงค้าง พร้อมดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ทั้งหมด) และรวมเรียกเก็บในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป และหากผู้ถือบัตรไม่ชำระทั้งหมดภายในวันที่กำหนดในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตดังกล่าว ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดรายการใช้จ่ายดังกล่าวถึงกำหนดชำระในทันที
   4.4 กรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ถือว่าหนี้บัตรเครดิตทั้งหมดเป็นอันถึงกำหนดชำระในทันที และให้นำข้อ 4.3 มาใช้บังคับโดยอนุโลม
   4.5 ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทนำเงินที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้ ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเท่าใด และไม่ว่าจะเป็นครั้งใดคราวใดก็ตาม มาจัดสรรชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรคงค้างอยู่กับบริษัทให้เสร็จสิ้นครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด

5. ผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต รวมทั้งตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลกำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากมีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระ

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัตรเครดิต เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
   1.1 **"บัตรเครดิต"** หมายความถึง บัตรเครดิตของบริษัทที่ผู้ถือบัตรใช้ทำรายการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระ
   1.2 **"บริษัท"** หมายความถึง บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด
   1.3 **"ผู้ถือบัตร"** หมายความถึง ผู้ถือบัตรหลัก และ/หรือผู้ถือบัตรเสริม ของบัตรเครดิต ซึ่งใช้บริการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระ (แล้วแต่กรณี)
   1.4 **"ยอดรายการใช้จ่าย"** หมายความถึง จำนวนเงินของแต่ละรายการที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต
   1.5 **"แอปพลิเคชัน"** หมายความถึง แอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทเปิดให้บริการ เช่น SCB Easy Application เป็นต้น

2. ช่องทางการทำรายการ
   2.1 กรณีทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน
   ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระ โดยการขอแบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายในแต่ละรายการที่มียอดรายการใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท ต่อรายการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่บริษัทกำหนดในภายหน้า ซึ่งยอดรวมของทุกยอดรายการใช้จ่ายที่ขอแบ่งชำระต้องไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทกำหนด และสามารถเลือกระยะเวลาแบ่งชำระตั้งแต่ 4 – 36 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านแอปพลิเคชัน โดยผู้ถือบัตรต้องทำรายการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระดังกล่าวนี้สำเร็จไม่เกินเวลา 22.00 น. ของวันครบกำหนดชำระของยอดรายการใช้จ่ายนั้น แต่หากผู้ถือบัตรใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit) เพื่อหักชำระหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องทำรายการดังกล่าวล่วงหน้า 1 วัน และไม่เกินเวลา 22.00 น. ก่อนวันครบกำหนดชำระของยอดรายการใช้จ่ายนั้น โดยระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหน้า โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน ก่อนการมีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจแจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ การพิจารณาอนุมัติให้แบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายดังกล่าวขึ้นอยู่กับประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และหลักเกณฑ์อื่นใดที่บริษัทกำหนด
   2.2 กรณีทำรายการผ่านโทรศัพท์
   ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระ โดยการขอแบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายในแต่ละรายการที่มียอดใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท ต่อรายการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดในภายหน้า ซึ่งยอดรวมของทุกยอดรายการใช้จ่ายที่ขอแบ่งชำระต้องไม่เกินจำนวนเงินที่บริษัทกำหนด และสามารถเลือกระยะเวลาผ่อนชำระตั้งแต่ 4 – 36 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านทางโทรศัพท์ โดยผู้ถือบัตรจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องทำรายการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระดังกล่าวนี้ สำเร็จไม่เกินเวลา 22.00 น. ของวันครบกำหนดชำระของยอดรายการใช้จ่ายนั้น เพื่อให้บริษัทพิจารณาอนุมัติให้แบ่งชำระต่อไป

3. ยอดใช้จ่ายที่ไม่ร่วมรายการ ได้แก่ ยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ยอดซื้อกองทุน ประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิต ลิงค์) ยอดผ่อน/ดีจังแบ่งชำระรายเดือน ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมต่างๆ

4. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับอนุมัติจากบริษัทให้แบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายแล้ว ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินตามยอดแบ่งชำระในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ให้แก่บริษัทตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต

5. การชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ย
   5.1 กรณีทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน /ผ่านโทรศัพท์
      5.1.1 กรณีเลือกระยะเวลาแบ่งชำระ 4 – 10 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)
         (1) ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยแบบคงที่ (Flat rate) ในอัตราร้อยละ 0.74 ต่อเดือน (เท่ากับอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective rate) ในอัตราร้อยละ 15.84 ต่อปี) หรือตามอัตราที่ปรากฏในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน ของยอดรายการใช้จ่ายให้แก่บริษัท
         (2) จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องแบ่งชำระต่อเดือน จะเท่ากับผลบวกของยอดรายการใช้จ่ายและดอกเบี้ยที่ต้องชำระทั้งหมดตลอดระยะเวลาที่ขอแบ่งชำระ หารด้วยจำนวนงวดที่ขอแบ่งชำระ โดยจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)
      5.1.2 กรณีเลือกระยะเวลาแบ่งชำระ 11 – 36 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)
         (1) ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective rate) ในอัตราร้อยละ 16 ต่อปี หรือตามอัตราที่ปรากฏในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน ของยอดรายการใช้จ่ายคงเหลือ ณ ขณะนั้น ๆ ให้แก่บริษัท
         (2) จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องแบ่งชำระต่อเดือนจะไม่เท่ากัน โดยจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ซึ่งมีวิธีการคำนวณดังนี้

$$\text{จำนวนเงินที่แบ่งชำระต่อเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)} = \left(\frac{\text{ยอดรายการใช้จ่ายที่เป็นหนี้คงเหลือ} \times 10}{100}\right) + \left\{\left(\frac{\text{ยอดรายการใช้จ่ายที่เป็นหนี้คงเหลือ} \times \text{อัตราดอกเบี้ย}}{100}\right) \times \frac{\text{จำนวนวันที่ค้างชำระ}}{\text{365 หรือ 366 วันของแต่ละปี}}\right\}$$

   ทั้งนี้ บริษัทจะส่งตารางแสดงจำนวนเงินโดยประมาณที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ให้แก่ผู้ถือบัตร

   5.2 ผู้ถือบัตรตกลงชำระยอดแบ่งชำระต่อเดือนทั้งจำนวนตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตให้แก่บริษัท หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือมีการชำระน้อยกว่ายอดแบ่งชำระต่อเดือนไม่ว่างวดหนึ่งงวดใด ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดรายการใช้จ่ายดังกล่าวถึงกำหนดชำระในทันที
   5.3 กรณีผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะชำระยอดแบ่งชำระต่อเดือนทุกงวดก่อนครบกำหนดระยะเวลาแบ่งชำระ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าผ่านทาง CardX Contact Center โทร.1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) โดยในกรณีดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดรายการใช้จ่ายที่แบ่งชำระที่คงค้าง พร้อมดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ทั้งหมด ในวันที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอชำระหนี้ปิดยอดแบ่งชำระต่อเดือน และหากผู้ถือบัตรไม่ชำระทั้งหมดภายในวันที่กำหนดดังกล่าว ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดรายการใช้จ่ายดังกล่าวถึงกำหนดชำระในทันที
   5.4 กรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ถือว่าหนี้บัตรเครดิตทั้งหมดเป็นอันถึงกำหนดชำระในทันที และให้นำข้อ 5.3 มาใช้บังคับโดยอนุโลม
   5.5 กรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ บริษัทมีสิทธิเรียกให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดในกรณีผิดนัด (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 16 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด) รวมทั้งค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด ณ ขณะนั้น

5.6 ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทนำเงินที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้ ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเท่าใด และไม่ว่าจะเป็นครั้งใดคราวใดก็ตาม มาจัดสรรชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรคงค้างอยู่กับบริษัทให้เสร็จสิ้นครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด

5.7 กรณีที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้เกินกว่ายอดที่ผ่อนชำระแบบรายเดือน หรือชำระหนี้ก่อนวันที่ครบกำหนดชำระ หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะให้บริษัทนำเงินส่วนที่ชำระเกินกว่ายอดที่ผ่อนชำระ หรือเงินที่ชำระมาก่อนถึงกำหนดดังกล่าว มาหักชำระหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบผ่านทาง CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) โดยบริษัทจะดำเนินการตามความประสงค์ที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการชำระและยอดหนี้บัตรเครดิตที่มีการหักชำระแล้วได้จากใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบเดือนถัดไป รวมทั้งผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดที่ผ่อนชำระแบบรายเดือนในงวดถัดไป ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากบริษัท

6. การใช้บริการนี้ ถือเป็นการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทด้วย ผู้ถือบัตรอาจไม่ได้รับคะแนน POINTX และ/หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) ทั้งนี้ กรณีที่มีการให้คะแนน POINTX และ/หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) แก่ผู้ถือบัตรสำหรับยอดรายการใช้จ่ายที่ผู้ถือบัตรนำมาขอใช้บริการดีจังแบ่งจ่ายยอดชำระไปแล้ว บริษัทมีสิทธิที่จะปรับปรุงคะแนนสะสม POINTX และ/หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) คืนจากผู้ถือบัตร

7. การอนุมัติให้แบ่งชำระตามบริการนี้ ขึ้นอยู่กับนโยบายและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาของบริษัท

8. ผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัตรเครดิต ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และคู่มือการใช้บัตรเครดิต (รวมเรียกว่า “**ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต**”) รวมทั้งตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หากมีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
   1.1 **"บัญชีเงินฝาก"** หมายความถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือเดินสะพัดที่ได้เปิดและมีไว้กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือสถาบันการเงินอื่น โดยบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีสถานะปกติ และชื่อบัญชีเป็นชื่อและนามสกุลเดียวกันกับผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรได้กำหนดให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นบัญชีรับเงินสำหรับการทำรายการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด
   1.2 **"บัตรเครดิต"** หมายความถึง บัตรเครดิตของบริษัทที่ผู้ถือบัตรใช้ทำรายการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด
   1.3 **"บริษัท"** หมายความถึง บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด
   1.4 **"ผู้ถือบัตร"** หมายความถึง ผู้ถือบัตรหลัก และ/หรือผู้ถือบัตรเสริม ของบัตรเครดิต ซึ่งใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด (แล้วแต่กรณี)
   1.5 **"ยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า"** หมายความถึง จำนวนเงินที่บริษัทอนุมัติและโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร หรือผู้ถือบัตรได้รับเงินสดดังกล่าวตามวิธีการและผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด (แล้วแต่กรณี)
   1.6 **"แอปพลิเคชัน"** หมายความถึง แอปพลิเคชัน คาร์ด เอกซ์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่บริษัทเปิดให้บริการ เช่น SCB Easy Application เป็นต้น

2. ช่องทางการทำรายการ
   2.1 กรณีทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน
   ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน และเลือกรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าด้วยวิธีการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือรับเงินสดที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะเปิดให้บริการในภายหน้า ได้สูงสุดครั้งละไม่เกิน 1,000,000 บาท ต่อวัน ต่อท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นที่บริษัทจะกำหนดในภายหน้า และสามารถเลือกวิธีการชำระหนี้แบบเต็มจำนวนหรือแบบผ่อนชำระได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านทางแอปพลิเคชัน โดยผู้ถือบัตรจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามที่บริษัทกำหนด แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกถอนได้ขึ้นอยู่กับวงเงินของบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติจากบริษัทที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และหลักเกณฑ์อื่นที่บริษัทกำหนด
   2.2 กรณีทำรายการผ่านโทรศัพท์
   ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตผ่านช่องทาง CardX Contact Center (กรณีผู้ถือบัตรติดต่อมายังบริษัทผ่านช่องทางโทรศัพท์) หรือ Telesales (กรณีพนักงานของบริษัทติดต่อไปยังผู้ถือบัตรผ่านช่องทางโทรศัพท์) หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด และเลือกรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าด้วยวิธีการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือรับเงินสดที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะเปิดให้บริการในภายหน้า ได้สูงสุดครั้งละไม่เกิน 1,000,000 บาท ต่อวัน ต่อท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นที่บริษัทจะกำหนดในภายหน้า และสามารถเลือกวิธีการชำระหนี้แบบเต็มจำนวน หรือแบบผ่อนชำระได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านทางโทรศัพท์ โดยผู้ถือบัตรจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามที่บริษัทกำหนด แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกถอนได้ขึ้นอยู่กับวงเงินของบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติจากบริษัทที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และหลักเกณฑ์อื่นที่บริษัทกำหนด
   ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกวิธีการชำระหนี้แบบผ่อนชำระตามที่จะกล่าวต่อไปในข้อ 5.2 ผู้ถือบัตรจะสามารถเลือกรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้ด้วยวิธีการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเท่านั้น

3. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าด้วยวิธีการรับเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝาก เมื่อบริษัทอนุมัติจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด และเมื่อบริษัทได้โอนเงินจำนวนที่บริษัทอนุมัติเข้าบัญชีเงินฝากแล้ว ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกรับเงินสดด้วยวิธีการที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เมื่อผู้ถือบัตรทำรายการรับเงินสดผ่านช่องทางดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

4. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ดอกเบี้ย ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แก่บริษัท ตามประกาศเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่าง ๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่บริษัทกำหนด

5. การชำระหนี้และอัตราดอกเบี้ย
   5.1 กรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระหนี้แบบเต็มจำนวน ผู้ถือบัตรตกลงชำระยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 16 ต่อปี หรือตามอัตราที่ปรากฏในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน หรือตามอัตราที่บริษัทแจ้งในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านทางโทรศัพท์ (แล้วแต่กรณี) (เริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ได้รับโอนเงินหรือวันที่รับเงินสดผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด) รวมทั้งค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในอัตราร้อยละ 2.5 ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7 ของค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ให้แก่บริษัท โดยจำนวนเงินทั้งหมด ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถชำระในอัตราขั้นต่ำตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือมีการชำระน้อยกว่าที่กำหนดดังกล่าว ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าถึงกำหนดชำระในทันที
   5.2 กรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระหนี้แบบผ่อนชำระ
   5.2.1 กรณีเลือกชำระหนี้แบบผ่อนชำระ 4 – 10 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)
   (1) ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยแบบคงที่ (Flat rate) ในอัตราร้อยละ 0.74 ต่อเดือน (เท่ากับอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective rate) ในอัตราร้อยละ 15.84 ต่อปี) หรือตามอัตราที่บริษัทแจ้งในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านทางโทรศัพท์ หรือตามอัตราที่ปรากฏในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน (แล้วแต่กรณี) ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าให้แก่บริษัท โดยดอกเบี้ยดังกล่าวไม่เกินกว่าอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในอัตราร้อยละ 2.5 ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7 ของค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ให้แก่บริษัท โดยจำนวนเงินทั้งหมดที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป
   (2) จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระต่อเดือน จะเท่ากับผลบวกของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าและดอกเบี้ยที่ต้องชำระทั้งหมดตลอดระยะเวลาที่ขอผ่อนชำระ หารด้วยจำนวนงวดที่ขอผ่อนชำระ โดยจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)

5.2.2 กรณีเลือกชำระหนี้แบบผ่อนชำระ 11 – 36 เดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)

(1) ผู้ถือบัตรตกลงชำระดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective rate) ในอัตราร้อยละ 16 ต่อปี หรือตามอัตราที่บริษัทแจ้งในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านทางโทรศัพท์ หรือตามอัตราที่ปรากฏในขณะที่ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน (แล้วแต่กรณี) ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าคงเหลือให้แก่บริษัท รวมทั้งค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าในอัตราร้อยละ 2.5 ของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7 ของค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ให้แก่บริษัท โดยจำนวนเงินทั้งหมดที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป

(2) จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระต่อเดือนจะไม่เท่ากัน โดยจะปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ซึ่งมีวิธีการคำนวณดังนี้

$$\text{จำนวนเงินที่ผ่อนชำระต่อเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต)} = \left(\frac{\text{ยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่เป็นหนี้คงเหลือ} \times 10}{100} \right) + \left\{ \left(\frac{\text{ยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่เป็นหนี้คงเหลือ} \times \text{อัตราดอกเบี้ย}}{100} \right) \times \frac{\text{จำนวนวันที่ค้างชำระ}}{\text{365 หรือ 366 วันของแต่ละปี}} \right\}$$

ทั้งนี้ บริษัทจะส่งตารางแสดงจำนวนเงินโดยประมาณที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระในแต่ละเดือน (รอบบัญชีบัตรเครดิต) ให้แก่ผู้ถือบัตร

5.2.3 ผู้ถือบัตรตกลงชำระยอดผ่อนชำระต่อเดือนทั้งจำนวนตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตให้แก่บริษัท หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือมีการชำระน้อยกว่ายอดผ่อนชำระต่อเดือนไม่ว่างวดหนึ่งงวดใด ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าถึงกำหนดชำระในทันที

5.2.4 กรณีผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะเปลี่ยนจากการชำระยอดผ่อนชำระต่อเดือนทุกงวด มาเป็นการชำระภาระหนี้ทั้งหมดก่อนครบกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระ ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าผ่านทาง CardX Contact Center โทร.1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) ในกรณีดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องชำระภาระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่คงค้างพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมด ในวันที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอชำระหนี้ปิดยอดผ่อนชำระต่อเดือนหากผู้ถือบัตรไม่ชำระทั้งหมดภายในวันที่กำหนดดังกล่าว ถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ และให้ถือว่าหนี้ทั้งหมดของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าถึงกำหนดชำระในทันที

5.3 กรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ถือว่าหนี้บัตรเครดิตทั้งหมดเป็นอันถึงกำหนดชำระในทันที และให้นำข้อ 5.2.4 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

5.4 กรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ บริษัทมีสิทธิเรียกให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดในกรณีผิดนัด (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 16 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด) รวมทั้งค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ตามที่บริษัทประกาศกำหนด ณ ขณะนั้น ตั้งแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไป จนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน

5.5 ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทนำเงินที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้ ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเท่าใด และไม่ว่าจะเป็นครั้งใดคราวใดก็ตาม มาจัดสรรชำระหนี้ที่ผู้ถือบัตรคงค้างอยู่กับบริษัทให้เสร็จสิ้นครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด

5.6 วันครบกำหนดชำระของยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า จะเป็นวันเดียวกับวันครบกำหนดชำระบัตรเครดิตปกติ ทั้งนี้ ระยะเวลานับจากวันที่ผู้ถือบัตรได้รับเงินโอนจากบริษัท หรือนับจากวันที่ผู้ถือบัตรได้ทำรายการรับเงินสดผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด (แล้วแต่กรณี) จนถึงวันครบกำหนดชำระอาจมากกว่าหรือน้อยกว่า 30 วัน

5.7 กรณีที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้เกินกว่ายอดที่ผ่อนชำระแบบรายเดือน หรือชำระหนี้ก่อนวันที่ครบกำหนดชำระ หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะให้บริษัทนำ

เงินส่วนที่ชำระเกินกว่ายอดที่ผ่อนชำระ หรือเงินที่ชำระมาก่อนถึงกำหนดดังกล่าว มาหักชำระหนี้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบผ่านทาง CardX Contact Center โทร. 1468 หรือ โทร. +662-999-1468 (กรณีโทรจากต่างประเทศ) โดยบริษัทจะดำเนินการตามความประสงค์ที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการชำระและยอดหนี้บัตรเครดิตที่มีการหักชำระแล้วได้จากใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตในรอบเดือนถัดไป รวมทั้งผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดที่ผ่อนชำระแบบรายเดือนในงวดถัดไป ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้รับจากบริษัท

6. การใช้บริการนี้ ถือเป็นการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิตของบริษัทด้วย แต่ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับคะแนน POINTX หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) ทั้งนี้ กรณีที่มีการให้คะแนน POINTX หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) แก่ผู้ถือบัตรสำหรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่ผู้ถือบัตรนำมาขอใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสดไปแล้ว บริษัทมีสิทธิที่จะปรับปรุงคะแนน POINTX หรือเครดิตเงินคืน (แล้วแต่ประเภทบัตรเครดิต) คืนจากผู้ถือบัตร

7. การอนุมัติให้เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าตามบริการนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาของบริษัท

8. ข้อระมัดระวังในการทำธุรกรรมและการเปิดเผยข้อมูล: ผู้ถือบัตรมีหน้าที่และความรับผิดในการใช้ข้อมูลต่างๆ เพื่อเข้าถึงการใช้บริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน และเลือกรับยอดเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าด้วยวิธีการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือรับเงินสดที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ หรือรับเงินผ่านช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะเปิดให้บริการในภายหน้านั้น หากมีกรณีที่ผู้ถือบัตรได้กระทำการใดๆ ที่มีความเสี่ยงจะทำให้เกิดการฉ้อโกง การทำผิดกฎหมาย หรือเหตุอื่นใดทำนองเดียวกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ไม่ปลอดภัยลงในเครื่องโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการทำรายการ การเข้าลิงค์ที่ไม่ปลอดภัย การสแกน QR Code หรือการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้บุคคลอื่นสามารถทำรายการบริการดีจังเปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสดหรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าหรือการทำรายการอื่นทำนองเดียวกันแทนผู้ถือบัตรโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยการทำรายการนั้นได้กระทำไปโดยมีการยืนยันด้วยรหัสประจำตัว หรือการกดข้อความยอมรับ หรือกระทำการอื่นใดทำนองเดียวกัน ให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง และการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ถือบัตรทุกประการ และให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ในฐานะลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และผูกพันผู้ถือบัตรตามกฎหมายทุกประการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่า ผู้ถือบัตรเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง

9. ผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต รวมทั้งตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่บริษัทจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลกำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากมีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ